

## TEMARIO LECTIVO

El contenido del curso se estructura en áreas de conocimiento

<b>A</b>	<b>12</b>	<b><i>PRESENTACIÓN Y TEORÍA F.M.</i></b>
A1	2	Presentación y IFMA
		Presentación y teoría sobre Facility Management
		Qué es el Facility Management
		Evolución
A2	2	Ubicación del FM en la empresa
		Importancia del Facilities Management en Organizaciones
A3	2	Introducción a la gestión de activos inmobiliarios
		Introducción a la gestión de edificios
A4	2	Introducción a la gestión de servicios
		Introducción a gestión espacios
A5	2	Introducción a la Gestión del personal
		Introducción a la Gestión de la seguridad
A6	2	Tipos y niveles de los gestores
		Atribuciones del Facility Manager
		6 áreas y 20 subareas

<b>B</b>	<b>22</b>	<b><i>DIRECCION PATIMONIAL</i></b>
B1	2	Concepto de REM y CREM
B2	2	Función del patrimonio Inmobiliario
B3	2	Cartera de inmuebles. Necesidades
B4	2	Contratos de arrendamiento
B5	2	Gestión del Portafolio
B6	2	Metodología: Informes periódicos
B7	2	Metodología: Plan de Propiedad I
B8	2	Metodología: Plan de Propiedad II
B9	2	planes de inversión - desinversión
B10	2	Valoraciones. Informes y aspectos formales.
B11	2	Due diligence y normas NIC

<b>C</b>	<b>38</b>	<b><i>DIRECCION OPERATIVA TECNICA</i></b>
C1	2	Descripción y tipos de Instalaciones
C2	2	HVAC
C3	2	Electricidad e Iluminación
C4	2	Sistemas de alimentación ininterrumpida
C5	2	Transporte Interno
C6	2	Audiovisuales y control
C7	2	Voz y datos
C8	2	Sistema contra incendios
C9	2	Protección y seguridad
C10	2	Redes de agua fría y caliente
		Alcantarillado y drenaje
C11	2	Gases y combustibles
C12	2	Descripción y tipos de estructuras
C13	2	Estructura del Edificio I
C14	2	Estructura del Edificio II.
C15	2	Patologías de los inmuebles
C16	2	Concepto y tipos de mantenimiento
C17	2	Planes de mantenimiento y su gestión
C18	2	Indicadores de mantenimiento
C19	2	Estrategias de mantenimiento

<b>D</b>	<b>24</b>	<b><i>GESTION DEL ENTORNO DE TRABAJO</i></b>
D1	2	Gestión de espacios
D2	2	Planificación de espacios I
D3	2	Planificación de espacios II
D4	2	Índices de ocupación y tipos de espacios
D5	2	Lugar de trabajo y ergonomía
D6	2	Tendencias en planificación de espacios
D7	2	Mudanzas y traslados
D8	2	Planes de migración
D9	2	Gestión de Proyectos II

D10	2	Gestión de Proyectos II
D11	2	Gestión de Proyectos III
D12	2	Edificios Inteligentes

<b>E</b>	<b>28</b>	<b><i>GESTION Y CONTRATACION DE SERVICIOS</i></b>
E1	2	Tipos y Dimensionado de Servicios
E2	2	Definición de necesidades reales
E3	2	Descripción de los niveles de servicio SLA
E4	2	Desarrollo de SLAs
E5	2	Revisión de SLAs
E6	2	Contratación de servicios. Definición
E7	2	Contratación de servicios. RFI-RFP-RFQ
E8	2	Evaluación de ofertas y proveedores
E9	2	Negociación
E10	2	Evaluación del nivel de servicio
E11	2	Fórmulas de retribución de servicios
E12	2	Gestión particular de un servicio
E13	2	Agrupación de servicios
E14	2	Estrategias y toma de decisiones: In-house vs Outsourcing

<b>F</b>	<b>36</b>	<b><i>GESTION ESTRATEGICA</i></b>
F1	2	Procesos y Procedimientos
F2	2	Gestión por Procesos
F3	2	Concepto de Indicadores
F4	2	Indicadores clave (KPI) de gestión, operativos, tácticos, etc.
F5	2	Gestión Energética I
F6	2	Gestión Energética II
F7	2	Gestión medioambiental I. Introducción
F8	2	Gestión medioambiental II. Política medioambiental
F9	2	Gestión de residuos
F10	2	Riesgos Laborales
F11	2	Gestión del Presupuesto de FM

<b>F12</b>	2	Seguridad Corporativa
<b>F13</b>	2	BCP I: Planes de continuidad de negocio
<b>F14</b>	2	BCP II. Implantación y desarrollo
<b>F15</b>	2	BCP III. El equipo humano y la revisión
<b>F16</b>	2	Cuadro de Mando Integral -CMI-
<b>F17</b>	2	Desarrollo de un CMI
<b>F18</b>	2	Mapas Estratégicos

<b>G</b>	<b>16</b>	<b>MARCO LEGAL</b>
G1	2	Normativa contractual I
G2	2	Normativa contractual II
G3	2	Asesoría Jurídica I
G4	2	Asesoría Jurídica II
G5	2	Derecho Laboral
G6	2	Derecho urbanístico I
G7	2	Derecho Urbanístico II
G8	2	Nueva normativa Europea de FM

<b>H</b>	<b>14</b>	<b>COMUNICACIÓN Y REPORTING</b>
H1	2	Importancia y tipos de reporting
H2	2	Estrategias de reporting
H3	2	Líneas de comunicación
H4	2	Redacción de informes y actas
H5	2	Codificación de documentos y gestión de archivos
H6	2	Técnicas de presentación
H7	2	Benchmarking. Concepto y aplicaciones

<b>I 1</b>	<b>10</b>	<b>HERRAMIENTAS Y TECNOLOGIA</b>
I 1	2	Fundamentos de la tecnología para el FM -CAFM-
I 2	2	Tipos de Herramientas
I 3	2	Aplicaciones prácticas -casos-
I 4	2	Selección e Implantación de un sistema

I 5	2	Modelos comerciales
-----	---	---------------------

<b>J</b>	<b>8</b>	<b><i>CALIDAD</i></b>
J1	2	Sistema de calidad -EFQM- I
J2	2	Sistema de calidad -EFQM- II
J3	2	Sistema de calidad total II -TQM-
J4	2	ISO 9000

<b>80</b>	<b><i>CASOS PRACTICOS</i></b>
-----------	-------------------------------

EP1	Ejercicio Práctico Servicios
EP2	Ejercicio Práctico Mantenimiento
EP3	Ejercicio Práctico SLAs
EP4	Ejercicio Práctico SLAs
EP5	Ejercicio Práctico Indicadores
EP6	Ejercicio Práctico Indicadores
EP7	Ejercicio Práctico Preparación de Concursos
EP8	Ejercicio Práctico Preparación de Concursos
EP9	Ejercicio Práctico Gestión de Proyectos
EP10	Ejercicio Práctico Gestión de Proyectos
EP11	Ejercicio Práctico Gestión de Proyectos
EP12	Ejercicio Práctico Traslados
EP13	Ejercicio Práctico Traslados
EP14	Ejercicio Práctico Traslados
EP15	Ejercicio Práctico Traslados
EP16	Ejercicio Práctico Técnicas de Presentación
EP17	Ejercicio Práctico Técnicas de Presentación
EP18	Ejercicio Práctico Calidad
EP19	Ejercicio Práctico Calidad
EP20	Ejercicio Práctico Plan de Continuidad de Negocio
EP21	Ejercicio Práctico Plan de Continuidad de Negocio

PP1	Ponencia Práctica Gestión Energética
PP2	Ponencia Práctica Patrimonio Inmobiliario
PP3	Ponencia Práctica Seguridad Corporativa
PP4	Ponencia Práctica Plan de Propiedad
PP5	Ponencia Práctica Mantenimiento
PP6	Ponencia Práctica SLAs
PP7	Ponencia Práctica Indicadores
PP8	Ponencia Práctica Concursos
PP9	Ponencia Práctica Externalización I
PP10	Ponencia Práctica Externalización II
PP11	Ponencia Práctica Externalización III
PP12	Ponencia Práctica Presentaciones
PP13	Ponencia Práctica Gestión Medioambiental
PP14	Ponencia Práctica Calidad
PP15	Ponencia Práctica Planes de Continuidad de Negocio
PP16	Ponencia Práctica Selección de Herramientas y benchmark
PP17	Ponencia Práctica Herramientas I
PP18	Ponencia Práctica Herramientas II
PP19	Ponencia Práctica Normativa Europea CEN
PP20	Ponencia Práctica Normativa Europea CEN